

Salta Trampolines

- Bij online bestellen is leveren enkel mogelijk in België. Bij bestelling via een DreamLand-winkel is het mogelijk om de bestelling te laten leveren tot 50 km (werkelijke afstand, niet in vogelvlucht) over de Belgische landgrens.
 - Levering is mogelijk van maandag tot zaterdag.
 - De opgegeven levertijden zijn indicatief, niet bindend.
 - Er wordt geen leverafspraak gemaakt. Er wordt automatisch geleverd 1 à 2 werkdagen na ontvangst van de bestelling bij de leverancier. De bestelling wordt verzonden via pakketdienst. De klant krijgt dan automatisch een melding dat de zending onderweg is.
 - De klant ontvangt de avond voor de dag van levering een e-mail met daarin de informatie dat Salta een pakket heeft verzonden. De ochtend van de dag van de levering, ontvangt de klant opnieuw een e-mail met specifieke informatie over de levering van de bestelling. Hierin wordt een tijdsindicatie van één uur genoemd (vb.: wordt vandaag tussen 09:39 en 10:39 bezorgd). Op het moment dat de klant de e-mail ontvangt met de tijdsindicatie, kan hij via een link zelf de volgende dingen aanpassen als hij dit wenst:
 - o Leverdatum
 - o Levertijdstip
 - o Afleveradres
- Bij zo'n dergelijke wijziging, kan het pakket niet meer dezelfde dag worden bezorgd, dus geldt de wijziging voor de eerstvolgende werkdag.
- Mocht je op de afgesproken datum onverhoopt toch niet aanwezig zijn:
 - Indien de klant niet thuis is, ondanks alle informatie die deze krijgt, zal de transporteur van Salta proberen de bestelling bij de burens af te leveren. Waar de zending ook afgeleverd wordt: diegene die het pakket in handen neemt, moet altijd een handtekening zetten. Deze handtekening kan door de klant altijd opgevraagd worden.
 - Wanneer het ook niet mogelijk is de bestelling bij de burens te leveren. Wordt ze afgeleverd in het dichtstbijzijnde afleverpunt voor de klant, bijvoorbeeld een postkantoor of tabakswinkel.
 - De klant krijgt in beide gevallen een brief in de brievenbus met de informatie dat het bij de burens is afgeleverd of bij een afleverdepot. De klant moet het pakket dan daar afhalen. De goederen worden nooit onbeheerd achtergelaten door de transporteur.
 - Het leveringsadres moet toegankelijk zijn voor een bestelbus.
 - De levering gebeurt aan de straatzijde tot aan de deur van de klant op het gelijkvloers. De weg moet verhard zijn. Er kan niet worden geleverd achter hagen en dergelijke.
 - De verpakking van het product wordt niet door de leverancier teruggenomen.
 - De klant moet de geleverde goederen bij ontvangst controleren op kwaliteit en aantal in aanwezigheid van de transporteur. Zichtbare schade aan de verpakking en/of goederen moeten gedetailleerd genoteerd worden op de afzendnota van de transporteur.

- Eventuele onzichtbare schade en niet-conforme leveringen dienen **binnen 24 uur na ontvangst** van de goederen worden gemeld aan Dreamland.
- De foto's kunnen afwijken van het werkelijk uitzicht van het product en zijn daarom niet bindend.
- Afspraken retours:
 - o Retours zijn enkel mogelijk indien het artikel in originele en ongeopende verpakking zit.
 - o Voor retours wordt aan de klant een ophaalkost van € 7,50 per pakket aangerekend.