

## Blue Rabbit: Schommels

- **Levering is enkel mogelijk in België.**
- Levering is enkel mogelijk van maandag tot vrijdag.
- De opgegeven levertijden zijn indicatief, niet bindend. Er wordt geleverd binnen **8 weken**, na afspraak met de klant. Enkel wanneer de productie terug moet opgestart worden, kan deze termijn verlengen.
- Om de dag van de levering af te spreken met de klant stuurt de leverancier een brief of mail naar de klant met een voorstel van leverdatum. De klant kan die datum bevestigen via de website van Gardenas. Als het voorstel de klant niet past, plant Gardenas een nieuwe afspraak in en stuurt de klant een nieuwe mail met dit voorstel. Als Gardenas opnieuw negatief bericht krijgt van de klant, belt hij de klant op om samen een oplossing te zoeken. Als de klant hierop niet reageert, volgt er geen levering.
- Er moet altijd iemand aanwezig zijn voor ontvangst van de bestelling en voor het aftekenen van de vervoersdocumenten van de transporteur van Gardenas. Als er op de afgesproken datum niemand aanwezig is om de levering in ontvangst te nemen, laat de transporteur een kaartje in de bus achter met het verzoek contact op te nemen om een nieuwe afspraak te maken met Gardenas. Alle kosten die hiermee gepaard gaan, zoals de kosten voor retourvracht en de kosten voor een nieuwe levering, bedragen € 65 en zijn te betalen door de klant. Pas na betaling van dit bedrag kan de klant een nieuwe leverafspraak maken met Gardenas.
- Op het moment dat de klant de afspraak voor levering maakt met Gardenas, kan hij vragen om op de dag van levering een uur voor de effectieve levering opgebeld te worden. Op die manier moet er niemand een hele dag wachten.
- Het leveringsadres moet toegankelijk zijn voor een vrachtwagen.
- De levering gebeurt aan de straatzijde op het gelijkvloers met een heftruck. De weg moet verhard zijn. Indien de klant aan de transporteur vraagt om verder op zijn eigendom te leveren, is het risico en de verantwoordelijkheid integraal voor de klant.
- De verpakking van het product wordt niet door Gardenas noch door de transporteur teruggenomen.
- De klant moet de geleverde goederen bij ontvangst controleren op kwaliteit en aantal in aanwezigheid van de transporteur. Zichtbare schade aan de verpakking en/of goederen moeten gedetailleerd genoteerd worden op de afzendenota van de transporteur.
- Eventuele onzichtbare schade en niet-conforme leveringen moeten **binnen 24 uur na ontvangst** van de goederen gemeld worden aan Dreamland.
- De foto's kunnen afwijken van het werkelijk uitzicht van het product en zijn daarom niet bindend.
- Afspraken retours:
  - Retours zijn enkel mogelijk indien het artikel zich in originele en ongeopende verpakking bevindt.
  - Voor retours wordt aan de klant een ophaalkost van € 65 aangerekend.

