

## Kettler: Pingpongtafels

- **Levering is enkel mogelijk in België.**
- Levering is enkel mogelijk van maandag tot vrijdag.
- De opgegeven levertijden zijn indicatief, niet bindend. Er wordt geleverd binnen **3 weken**, na afspraak met de klant.
- De transporteur van Kettler neemt binnen de 2-4 werkdagen via telefoon of per mail contact op met de klant om een leverdatum af te spreken. Enkel na bevestiging van de klant, wordt er geleverd. Als de klant niet reageert, volgt er geen levering.
- Er moet altijd iemand aanwezig zijn voor ontvangst van de levering en voor het aftekenen van de vervoersdocumenten van de transporteur. Als er op de afgesproken datum niemand aanwezig is om de levering in ontvangst te nemen:
  - Wacht de transporteur maximaal 10 minuten ter plaatse op de klant.
  - Na 10 minuten zal de transporteur de goederen terug meenemen. Er moet dan een nieuwe leverafpraak gemaakt worden voor de levering. Alle kosten die hiermee gepaard gaan, zoals de kosten voor retourvracht en de kosten voor een nieuwe levering, bedragen € 39.50 en zijn te betalen door de klant. Pas na betaling van dit bedrag kan de klant een nieuwe leverafpraak maken met de transporteur van Kettler.
- Een exact uur van de levering kan niet worden meegegeven, de klant moet de **hele dag van de levering aanwezig zijn**.
- Het leveringsadres moet toegankelijk zijn voor een vrachtwagen.
- De levering gebeurt aan de straatzijde tot aan de deur van de klant op het gelijkvloers. De weg moet verhard zijn. Er kan niet worden geleverd achter hagen en dergelijke.
- De verpakking van het product wordt niet door Kettler of de transporteur teruggenomen.
- De klant moet de geleverde goederen bij ontvangst controleren op kwaliteit en aantal in aanwezigheid van de transporteur. Zichtbare schade aan de verpakking en/of goederen moeten gedetailleerd genoteerd worden op de afzendenota van de transporteur.
- Eventuele onzichtbare schade en niet-conforme leveringen moeten **binnen 24 uur na ontvangst** van de goederen worden gemeld aan DreamLand.
- De foto's kunnen afwijken van het werkelijk uitzicht van het product en zijn daarom niet bindend.
- Afspraken retours:
  - Retours zijn enkel mogelijk indien het artikel zich in originele en ongeopende verpakking bevindt.
  - Voor retours wordt een ophaalkost van € 39.50 aan de klant aangerekend.