

## Interline zwembaden

- **Levering is enkel mogelijk in België.**
- Levering is enkel mogelijk van maandag tot vrijdag.
- De opgegeven levertijden zijn indicatief, niet bindend. Er wordt geleverd binnen **3 weken**, na bevestiging van de klant. Dit kan dus enkel als de klant beschikbaar is binnen deze termijn.
- De leverancier, in dit geval Interhiva, stuurt binnen de 2-4 werkdagen na ontvangst van de bestelling een mail naar de klant met de eerst mogelijke leverdatum. De klant kan dan zelf bepalen welke werkdag (maandag tot vrijdag) het beste voor hem past vanaf die datum om de levering te ontvangen. Enkel na bevestiging van de klant, wordt er geleverd. Als de klant niet reageert, volgt er geen levering.
- Er moet altijd iemand aanwezig zijn voor ontvangst van de bestelling en voor het aftekenen van de vervoersdocumenten van de transporteur van Interhiva. Als er op de afgesproken datum niemand aanwezig is om de levering in ontvangst te nemen, zal de transporteur de goederen terug meenemen. Er moet dan een nieuwe afspraak gemaakt worden voor de levering. Alle kosten die hiermee gepaard gaan, zoals de kosten voor retourvracht en de kosten voor een nieuwe levering zijn te betalen door de klant. Interhiva stuurt de klant hiervoor een Proforma Factuur. Pas na betaling van deze factuur kan de klant een nieuwe leverafspraak maken.
- Op de dag van de levering kan de klant vanaf 8.00 uur de transporteur bellen om te vragen hoe laat hij (bij benadering) de levering mag verwachten. Het telefoonnummer waarop de klant de transporteur kan bereiken, staat vermeld in de mail waarin de leverafspraak aan de klant bevestigd werd.
- Het leveringsadres moet toegankelijk zijn voor een vrachtwagen.
- De levering gebeurt volgens het “eerste drempel” principe. Dit betekent dat het zwembad in de originele verpakking wordt afgeleverd op de begane grond tot aan de eerste drempel op voorwaarde dat deze bereikbaar is via een vlakke ondergrond. Het zwembad wordt dus niet uitgepakt, gemonteerd of binnenshuis voorbij de “eerste drempel” getransporteerd. Wanneer de woning van de klant zich op een hoger of lager gelegen etage bevindt, moet hij zelf zorgen voor het verplaatsen van het zwembad vanaf de “eerste drempel”. Wanneer ter plaatse blijkt dat de “eerste drempel” niet over een vlakke ondergrond bereikbaar is, zal de vervoerder het zwembad afleveren tot aan de plaats waar de vlakke ondergrond overgaat in de niet vlakke ondergrond. (Onder een niet vlakke ondergrond wordt o.a. verstaan; een grindpad, keien en iedere andere ondergrond waarop een palletwagen niet op normale wijze kan rijden).
- De verpakking van het product wordt niet door Interhiva noch door de transporteur teruggenomen.
- De klant moet de geleverde goederen, bij ontvangst, **controleren** op kwaliteit en aantal in aanwezigheid van de transporteur. Zichtbare schade aan de verpakking en/of goederen dienen gedetailleerd genoteerd te worden op de afzendnota van de transporteur.

- Na levering moet de klant alle (onder)delen direct inspecteren op beschadigingen. Zichtbare gebreken moeten binnen 24 uur, voorzien van begeleidend schrijven en fotomateriaal waarop de schade zichtbaar is, schriftelijk aan Interline gemeld worden via [service@interhiva.nl](mailto:service@interhiva.nl). Zodra het zwembad volledig is gemonteerd, vervalt alle garantie op beschadigingen. De werkwijze is als volgt:

- **Wat te doen bij transportschade:**

Helaas komt het soms voor dat een levering beschadigd bij de klant aankomt. Deze schade is niet altijd zichtbaar. De klant moet **alle zendingen direct bij aankomst** op eventuele schade **controleren** (zowel zichtbare als onzichtbare). Als er schade is, kan de klant dat direct op de vrachtbrief noteren. Als dat niet meer mogelijk is, moet de klant dit alsnog **binnen 24 uur** schriftelijk aan de transporteur **melden**. De klant moet ook een kopie van deze melding naar Interhiva B.V. sturen via [service@interhiva.nl](mailto:service@interhiva.nl). Interhiva B.V. zal de schade dan verder afhandelen met de vervoerder en de verzekering en ervoor zorgen dat het nodige wordt gedaan om nieuwe onderdelen bij de klant te laten leveren

- **Wat te doen bij ontbrekende onderdelen:**

De leverancier streeft ernaar om alle leveringen perfect uit te voeren. Helaas gebeurt het soms dat er leveringen niet geheel juist worden aangeleverd. Daarom is het belangrijk dat de klant, **ten allen tijde, direct na ontvangst de levering controleert**. Bij elke levering zit een pakbon. Indien iets niet geleverd is maar wel op de pakbon vermeld staat, moet de klant dit **binnen 24 uur** aan Interhiva B.V. melden. Wanneer het aantal colli niet overeenstemt met het op de CMR/vrachtbrief vermelde aantal colli, moet dit op de CMR/vrachtbrief genoteerd worden.

**Indien transportschades en/of ontbrekende onderdelen niet binnen 24 uur gemeld worden, kan de klant Interhiva B.V. hiervoor niet meer aansprakelijk stellen!!!!**

- De foto's kunnen afwijken van het werkelijk uitzicht van het product en zijn daarom niet bindend.
- Afspraken retours:
  - Retours zijn enkel mogelijk indien het artikel zich in originele en ongeopende verpakking bevindt.
  - Voor retours wordt een ophaalkost aangerekend volgens het tarief dat op dat moment geldt bij de transporteur.