

Fietsen

- **Levering is enkel mogelijk in België.**
- Levering is enkel mogelijk van maandag tot vrijdag.
- De opgegeven levertijden zijn indicatief, niet bindend. Er wordt geleverd binnen **3 weken**.
- Er wordt geen leverafspraak gemaakt. Er wordt automatisch geleverd 1 à 2 werkdagen na ontvangst van de bestelling bij de leverancier. De bestelling wordt verzonden via pakketdienst met track & trace. De klant krijgt dan automatisch een melding dat de zending onderweg is.
- Als de klant op datum van levering niet aanwezig is:
 - Er worden geen goederen onbeheerd achtergelaten.
 - De transporteur laat dan een kaartje in de brievenbus achter met daarop het tijdstip waarop de bestelling voor een 2^{de} keer bij de klant aangeboden zal worden.
 - Als de klant de 2^{de} keer de bestelling ook niet in ontvangst kan nemen, wordt de bestelling lokaal opgeslagen in een depot. De klant krijgt dan een kaartje in de brievenbus waarop het adres staat waar hij zijn bestelling zelf kan gaan ophalen.
- Het leveringsadres moet toegankelijk zijn voor een bestelwagen.
- De levering gebeurt aan de straatzijde op het gelijkvloers tot aan de deur.
- De verpakking van het product wordt niet door de leverancier noch door de transporteur teruggenomen.
- De klant moet de geleverde goederen, bij ontvangst, **controleren** op kwaliteit en aantal in aanwezigheid van de transporteur. Zichtbare schade aan de verpakking en/of goederen moeten gedetailleerd genoteerd worden op de afzendnota van de transporteur.
- Eventuele onzichtbare schade en niet-conforme leveringen dienen **binnen 24 uur na ontvangst** van de goederen worden gemeld aan Dreamland.
- De foto's kunnen afwijken van het werkelijk uitzicht van het product en zijn daarom niet bindend.
- Afspraken retours:
 - Retours zijn enkel mogelijk indien het artikel zich in originele en ongeopende verpakking bevindt.
 - Retours worden niet terug opgehaald. De klant moet deze zelf binnenbrengen in de dichtstbijzijnde DreamLand-winkel.