

## Sunny: Speelhuisjes

- **Levering enkel in België.** (Tot 50km buiten de belgische landsgrens mogelijk via Dreamland winkels)
- Levering is enkel mogelijk van maandag tot vrijdag.
- De opgegeven levertijden zijn indicatief, niet bindend. Er wordt geleverd binnen **3 weken**, na afspraak met de klant.
- Om de dag van de levering af te stemmen met de klant, neemt de transporteur binnen 3 werkdagen contact op met de klant voor een leverafspraak te maken. Indien klant dus niet reageert volgt er geen levering.
- Mocht je op de afgesproken datum onverhoopt toch niet aanwezig zijn:
  - Er dient altijd iemand aanwezig te zijn voor ontvangst, en voor het aftekenen van de vervoersdocumenten van de transporteur. Indien er op de afgesproken datum niemand aanwezig is om de levering in ontvangst te nemen zal de transporteur de goederen terug meenemen. Er zal dan een nieuwe leverafspraak gemaakt moeten worden om de levering alsnog te laten plaatsvinden. Alle kosten die hiermee gepaard gaan, zoals de kosten voor retourvracht en de kosten voor een nieuwe levering, bedragen 45€ en komen voor rekening van de klant. Nadat deze is voldaan zullen zij met u een nieuwe leverafspraak maken.
- Een exact uur van de levering kan niet worden meegegeven, de klant moet de **hele dag van de levering aanwezig zijn.**
- Het leveringsadres moet toegankelijk zijn voor een vrachtwagen.
- De levering gebeurt aan de straatzijde tot aan de deur van de klant op het gelijkvloers. De weg moet verhard zijn. Er kan niet worden geleverd achter hagen en dergelijke.
- De verpakking van het product wordt niet door de leverancier teruggenomen.
- De klant dient de geleverde goederen, bij ontvangst, te **controleren** op kwaliteit en aantal in aanwezigheid van de transporteur. Zichtbare schade aan de verpakking en/of goederen dienen gedetailleerd genoteerd te worden op de afzendenota van de transporteur.
- Eventuele onzichtbare schade en niet-conforme leveringen dienen **binnen 24 uur na ontvangst** van de goederen worden gemeld aan Dreamland.
- De foto's kunnen afwijken van het werkelijk uitzicht van het product en zijn daarom niet bindend.
- Afspraken retours:
  - Retours zijn enkel mogelijk indien het artikel zich in originele en ongeopende verpakking bevindt.
  - Voor retours wordt een ophaalkost van 45€/pallet aangerekend.