

Exit Toys

- **Bij online bestellen is leveren enkel mogelijk in België.** Bij bestelling via een DreamLand-winkel is het mogelijk om de bestelling te laten leveren tot 50 km (werkelijke afstand, niet in vogelvlucht) over de Belgische landsgrens.
- Levering is enkel mogelijk van maandag tot vrijdag.
- De opgegeven levertijden zijn indicatief, niet bindend. Er wordt geleverd binnen **1 week**, na afspraak met de klant.
- Levering:
 - ❖ **Normale pakketten** (goals, speelkeukens, accessoires, trampolines, zwembaden)

Voor de **trampolines** betreft dit: alle EXIT Silhouette trampolines, alle EXIT Tiggy Junior trampolines en EXIT Elegant trampolines 251 cm, 305 cm, 366 cm, 427 cm en 214 x 366 cm

Voor de **zwembaden** betreft dit: rechthoekige zwembaden met een lengte kleiner dan 4 meter, ronde zwembaden: Ø 244 x H 76 cm (met patroonfilter), Ø 300 x H 76 cm (met patroonfilter), Ø 360 x H 76 cm (met patroonfilter), Ø 360 x H 122 cm (met patroonfilter), Ø 427 x H 122 cm (met patroonfilter), Ø 450 x H 122 cm (met patroonfilter)

Normale pakketten worden verzonden **via pakketdienst met track & trace**. De klant krijgt dan automatisch een melding dat de zending onderweg is en kan zelf het gewenste aflevermoment kiezen.

- ❖ **Grote pakketten** (speelhuisjes, panna arena's zwembaden, trampolines)

Voor **trampolines** betreft dit: alle EXIT Dynamic Groundlevel trampolines, alle EXIT PeakPro trampolines en EXIT Elegant trampolines 244 x 427 cm

Voor de zwembaden betreft dit: rechthoekige zwembaden met een lengte vanaf 4 meter, ronde zwembaden: Ø 360 x 122 cm (met zandfilter), Ø 427 x H 122 cm (met zandfilter), Ø 450 x H 122 cm (met zandfilter), Ø 488 x H 122 cm (met zand- of patroonfilter)

De **transporteur van Exit Toys** maakt per telefoon of per mail binnen de 2-4 dagen na ontvangst van de bestelling een **afspraak met de klant** om de dag van levering af te spreken. Er wordt enkel geleverd na bevestiging van de klant. Als de klant niet reageert, volgt er geen levering.

- Er moet altijd iemand aanwezig zijn voor ontvangst van de bestelling en voor het aftekenen van de vervoersdocumenten van de transporteur van Exit Toys. Als er op de afgesproken datum niemand aanwezig is om de levering in ontvangst te nemen, zal de transporteur de goederen terug meenemen. Er moet dan een nieuwe afspraak gemaakt worden voor de levering. Alle kosten die hiermee gepaard gaan, zoals de kosten voor retourvracht en de kosten voor een nieuwe levering, bedragen € 65 en zijn te betalen door de klant. Pas na betaling van dit bedrag kan de klant een nieuwe leverafspraak maken met Exit Toys.
- Een exact uur van de levering kan niet worden meegegeven, de klant moet **de hele dag van de levering aanwezig zijn** op het afgesproken adres.
- Het leveringsadres moet toegankelijk zijn voor een vrachtwagen.

- De levering gebeurt aan de straatzijde tot aan de deur van de klant op het gelijkvloers. De weg moet verhard zijn. Er kan niet worden geleverd achter hagen en dergelijke.
- De verpakking van het product wordt niet door Exit Toys noch door de transporteur teruggenomen.
- Voor grote pakketten moet de klant de geleverde goederen bij ontvangst **controleren** op kwaliteit en aantal in aanwezigheid van de transporteur. Zichtbare schade aan de verpakking en/of goederen moeten gedetailleerd genoteerd worden op de afzendenota van de transporteur.
- Eventuele onzichtbare schade en niet-conforme leveringen moeten **binnen 24 uur na ontvangst** van de goederen gemeld worden aan Dreamland.
- De foto's kunnen afwijken van het werkelijk uitzicht van het product en zijn daarom niet bindend.
- Afspraken retours:
 - Retours zijn enkel mogelijk indien het artikel zich in originele en ongeopende verpakking bevindt.
 - Voor retours wordt een ophaalkost van € 25 aan de klant aangerekend.