

Intex:

- **Levering is mogelijk in België en Luxemburg.**
- Levering is enkel mogelijk van maandag tot vrijdag.
- De opgegeven levertijden zijn indicatief, niet bindend. Er wordt geleverd binnen **10 werkdagen**, na bevestiging van de klant. Dit kan dus enkel als de klant beschikbaar is binnen deze termijn.
- Om de dag van de levering af te stemmen met de klant, neemt de transporteur binnen de 2 à 4 werkdagen na ontvangst van de bestelling van Dreamland, telefonisch contact op met de klant. Dit mag elke werkdag zijn (ma-vr). Enkel na bevestiging van de klant, wordt er geleverd. Indien klant dus niet reageert volgt er geen levering.
- Er moet altijd iemand aanwezig te zijn voor ontvangst en voor het aftekenen van de vervoersdocumenten van de transporteur. Als er op de afgesproken datum niemand aanwezig is om de levering in ontvangst te nemen, zal de transporteur de vracht terug meenemen. Er moet dan een nieuwe leverafspraak gemaakt worden voor de levering. Alle kosten die hiermee gepaard gaan, zoals de kosten voor retourvracht en de kosten voor een nieuwe levering, moet de klant betalen. De leverancier stuurt de klant hiervoor een factuur. Pas na betaling van dit bedrag kan de klant een nieuwe leverafspraak maken met de leverancier.
- Een exact uur van de levering kan niet worden meegegeven, de klant moet **de hele dag van de levering** aanwezig zijn.
- Het leveringsadres moet toegankelijk zijn voor een vrachtwagen.
- De levering gebeurt volgens het “eerste drempel” principe. Dit betekent dat het zwembad in de originele verpakking wordt afgeleverd op de begane grond, tot aan de eerste drempel, op voorwaarde dat die bereikbaar is via een vlakke ondergrond. Het zwembad wordt dus niet uitgepakt, gemonteerd of binnenshuis voorbij de “eerste drempel” getransporteerd. Wanneer de woning van de klant zich op een hoger of lager gelegen etage bevindt, moet hij dus zelf zorgen voor de verplaatsing van het zwembad vanaf de “eerste drempel”. Wanneer ter plaatse blijkt dat de “eerste drempel” niet over een vlakke ondergrond bereikbaar is, zal de vervoerder het zwembad afleveren tot aan de plaats waar de vlakke ondergrond overgaat in de niet vlakke ondergrond. Onder een niet vlakke ondergrond wordt o.a. verstaan; een grindpad, keien en iedere andere ondergrond waarop een palletwagen niet op normale wijze kan rijden.
- De verpakking van het product wordt niet door de leverancier/vervoerder teruggenomen.
- De klant moet de geleverde goederen bij ontvangst **controleren** op kwaliteit en aantal in aanwezigheid van de transporteur. Zichtbare schade aan de verpakking en/of goederen moeten gedetailleerd genoteerd worden op de afzendenota van de transporteur.

- Na levering moet de klant alle (onder)delen direct inspecteren op beschadigingen. Eventuele onzichtbare schade en niet-conforme leveringen dienen **binnen 24 uur na ontvangst** van de goederen worden gemeld aan DreamLand.
- Het werkelijke uitzicht van het product kan afwijken van de foto's. Daarom zijn de foto's niet bindend.
- Afspraken retours:
 - Retours zijn enkel mogelijk indien het artikel zich in originele en ongeopende verpakking bevindt.
 - Voor retours wordt een ophaalkost aangerekend volgens het op dat moment geldende tarief bij de transporteur.