

## Dutchwood

- **Leveren is enkel mogelijk in België.**
- Levering is enkel mogelijk van maandag tot vrijdag.
- De opgegeven levertijden zijn indicatief, niet bindend. Er wordt geleverd binnen **3 à 5 weken**, na afspraak met de klant.
- De leverancier (Dutchwood) neemt woensdag voor de week van levering per mail contact op met de klant om de dag van de levering en montage af te spreken. Als de klant niet reageert, volgt er geen levering.
- Er moet altijd iemand aanwezig zijn voor ontvangst van de bestelling en voor het aftekenen van de vervoersdocumenten van de leverancier. Als er op de afgesproken datum toch niemand aanwezig is om de levering in ontvangst te nemen, zal de leverancier de goederen terug meenemen. Er moet dan een nieuwe afspraak gemaakt worden voor de levering. Alle kosten die hiermee gepaard gaan, zoals de kosten voor retourvracht en de kosten voor een nieuwe levering, moet de klant betalen. Pas na betaling van dit bedrag kan de klant een nieuwe leverafspraak maken met de leverancier.
- Een exact uur van de levering kan niet worden meegegeven, de klant **moet de hele dag van de levering aanwezig zijn**.
- Het leveringsadres moet toegankelijk zijn voor een vrachtwagen.
- De levering, **alsook de montage** gebeurt door eigen personeel van de leverancier. Deze montagekost is reeds verrekend in de aankoopprijs.
- De verpakking van het product wordt niet door de leverancier noch door de transporteur teruggenomen.
- De klant moet de geleverde goederen, bij ontvangst, **controleren** op kwaliteit en aantal in aanwezigheid van de leverancier. Zichtbare schade aan de goederen moeten gedetailleerd genoteerd worden op de afzendennota van de leverancier.
- De klant moet eventuele onzichtbare schade en niet-conforme leveringen **binnen 24 uur na ontvangst** van de goederen melden aan DreamLand.
- Het werkelijke uitzicht van het product kan afwijken van de foto's. Daarom zijn de foto's niet bindend.
- Afspraken retours:
  - Retours zijn enkel mogelijk indien het artikel zich ongemonteerd en in originele verpakking bevindt.
  - Retours zijn op kosten van de klant. Dit kan enkel in samenspraak met de leverancier, en hiervoor wordt een ophaalkost aangerekend volgens het op dat moment geldende tarief.