

## Backyard Discovery: Speelhuisjes

- **Bij online bestellen is leveren enkel mogelijk in België.** Bij bestelling via een DreamLand-winkel is het mogelijk om de bestelling te laten leveren tot 50 km (werkelijke afstand, niet in vogelvlucht) over de Belgische landsgrens.
- Levering is enkel mogelijk van maandag tot vrijdag.
- De opgegeven levertijden zijn indicatief, niet bindend. Er wordt geleverd binnen **3 weken**, na afspraak met de klant.
- De transporteur van leverancier Pragma neemt contact op met de klant om de dag van de levering af te spreken met de klant. Als de klant niet reageert, volgt er geen levering.
- Er moet altijd iemand aanwezig zijn voor ontvangst van de bestelling en voor het aftekenen van de vervoersdocumenten van de transporteur. Als er op de afgesproken datum niemand aanwezig is om de levering in ontvangst te nemen, zal de transporteur de goederen terug meenemen. Er moet dan een nieuwe afspraak gemaakt worden voor de levering. Alle kosten die hiermee gepaard gaan, zoals de kosten voor retourvracht en de kosten voor een nieuwe levering, bedragen € 45 en zijn te betalen door de klant. Pas na betaling van dit bedrag kan de klant een nieuwe leverafspraak maken met Pragma.
- Een exact uur van de levering kan niet worden meegegeven, de klant **moet de hele dag van de levering aanwezig zijn.**
- Het leveringsadres moet toegankelijk zijn voor een vrachtwagen.
- De levering gebeurt aan de straatzijde tot aan de deur van de klant op het gelijkvloers. De weg moet verhard zijn. Er kan niet worden geleverd achter hagen en dergelijke.
- De verpakking van het product wordt niet door de leverancier noch door de transporteur teruggenomen.
- De klant moet de geleverde goederen, bij ontvangst, **controleren** op kwaliteit en aantal in aanwezigheid van de transporteur. Zichtbare schade aan de verpakking en/of goederen moeten gedetailleerd genoteerd worden op de afzendenota van de transporteur.
- De klant moet eventuele onzichtbare schade en niet-conforme leveringen **binnen 24 uur na ontvangst** van de goederen melden aan DreamLand.
- De foto's kunnen afwijken van het werkelijk uitzicht van het product en zijn daarom niet bindend.
- Afspraken retours:
  - Retours zijn enkel mogelijk indien het artikel zich in originele en ongeopende verpakking bevindt.
  - Voor retours wordt aan de klant een ophaalkost van € 45 /pallet aangerekend.