

Exit Toys

- **Bij online bestellen is leveren enkel mogelijk in België.** Bij bestelling via een DreamLand-winkel is het mogelijk om de bestelling te laten leveren tot 50 km (werkelijke afstand, niet in vogelvlucht) over de Belgische landsgrens.
- Levering is enkel mogelijk van maandag tot vrijdag.
- De opgegeven levertijden zijn indicatief, niet bindend. Er wordt geleverd binnen **1 week**, na afspraak met de klant.
- Levering:
 - ❖ Normale pakketten (goals, accessoires, trampolines -> dit betreft de EXIT Silhouette trampolines, EXIT Twist trampolines en EXIT InTerra 8ft, 10ft en 7x12ft):
Normale pakketten worden verzonden via pakketdienst met track & trace. De klant krijgt dan automatisch een melding dat de zending onderweg is en kan zelf het gewenste aflevermoment kiezen.
 - ❖ Grote pakketten (speelhuisjes, schommels, trampolines -> dit betreft de EXIT Supreme (GroundLevel) trampolines, en EXIT InTerra 12ft, 14ft en 8x14ft):
De transporteur van Exit Toys maakt per telefoon of per mail binnen de 2-4dagen na ontvangst van de bestelling een afspraak met de klant om de dag van levering af te spreken. Er wordt enkel geleverd na bevestiging van de klant. Als de klant niet reageert, volgt er geen levering.
- Er moet altijd iemand aanwezig zijn voor ontvangst van de bestelling en voor het aftekenen van de vervoersdocumenten van de transporteur van Exit Toys. Als er op de afgesproken datum niemand aanwezig is om de levering in ontvangst te nemen, zal de transporteur de goederen terug meenemen. Er moet dan een nieuwe afspraak gemaakt worden voor de levering. Alle kosten die hiermee gepaard gaan, zoals de kosten voor retourvracht en de kosten voor een nieuwe levering, bedragen € 65 en zijn te betalen door de klant. Pas na betaling van dit bedrag kan de klant een nieuwe leverafspraak maken met Exit Toys.
- Een exact uur van de levering kan niet worden meegegeven, de klant moet **de hele dag van de levering aanwezig zijn** op het afgesproken adres.
- Het leveringsadres moet toegankelijk zijn voor een vrachtwagen.
- De levering gebeurt aan de straatzijde tot aan de deur van de klant op het gelijkvloers. De weg moet verhard zijn. Er kan niet worden geleverd achter hagen en dergelijke.
- De verpakking van het product wordt niet door Exit Toys noch door de transporteur teruggenomen.
- Voor grote pakketten moet de klant de geleverde goederen **bij ontvangst controleren** op kwaliteit en aantal in aanwezigheid van de transporteur. Zichtbare schade aan de verpakking en/of goederen moeten gedetailleerd genoteerd worden op de afzendenota van de transporteur.
- Eventuele onzichtbare schade en niet-conforme leveringen moeten **binnen 24 uur na ontvangst** van de goederen gemeld worden aan Dreamland.
- De foto's kunnen afwijken van het werkelijk uitzicht van het product en zijn daarom niet bindend.
- Afspraken retours:
 - Retours zijn enkel mogelijk indien het artikel zich in originele en ongeopende verpakking bevindt.
 - Voor retours wordt een ophaalkost van € 25 aan de klant aangerekend.