

## Piscines Gre

- La livraison n'est possible qu'en Belgique.
- La livraison ne peut se faire que du lundi au vendredi.
- Dans les 2 jours ouvrables qui suivent la réception de la réservation chez Dreamland, le fournisseur propose une date de livraison ainsi qu'une fraction de journée (matin ou après-midi) au client. De cette manière, personne ne doit attendre la livraison toute une journée à la maison. Si la proposition du fournisseur ne convient pas au client, ils peuvent convenir d'une autre date et/ou fraction de journée directement par e-mail.
- Les délais de livraison renseignés sont indicatifs et non contraignants. La livraison est effectuée après qu'une date a été convenue avec le client. Le délai de livraison standard est compris entre 2 et 5 jours ouvrables, et peut se prolonger en période chargée. La livraison est toujours effectuée au plus tard dans les 3 semaines qui suivent la réservation.
- Une personne doit toujours être présente pour réceptionner la réservation et signer les documents de transport du transporteur. Si personne n'est présent à la date convenue pour réceptionner la livraison, le transporteur dépose une carte dans la boîte aux lettres demandant de contacter le fournisseur en vue de fixer un nouveau rendez-vous. Dans ce cas, le client doit payer des frais de retour à hauteur de 49 euros. Le client ne pourra convenir d'une nouvelle date de livraison avec le fournisseur qu'après s'être acquitté de ce montant.
- L'adresse de livraison doit être accessible pour un camion.
- La livraison est effectuée du côté rue au rez-de-chaussée au moyen d'un transpalette. La chaussée doit être asphaltée. Si le client demande au transporteur de livrer plus loin sur sa propriété, le risque et la responsabilité incombent intégralement au client.
- L'emballage du produit n'est récupéré ni par Gre ni par le transporteur.
- Le client doit **contrôler** la qualité et la quantité des marchandises livrées à la réception, en présence du transporteur. Les dégâts visibles à l'emballage et/ou aux marchandises doivent être détaillés sur la note d'envoi du transporteur.
- Les éventuels dégâts invisibles et les livraisons non conformes doivent être notifiés à Dreamland **dans les 24 heures qui suivent la réception des marchandises.**
- Les photos peuvent différer de l'aspect réel du produit et ne sont donc pas contraignantes.
- Accords relatifs aux retours :
  - Les retours ne sont possibles que si l'article se trouve dans son emballage d'origine non ouvert. Dans ce cadre, le client doit contacter Dreamland, qui contactera ensuite Gre pour la mission d'enlèvement.
  - Les retours font l'objet de frais d'enlèvement d'un montant de 49 euros à charge du client.