

Tables de ping-pong Kettler

- **La livraison n'est possible qu'en Belgique.**
- La livraison ne peut se faire que du lundi au vendredi.
- Les délais de livraison renseignés sont indicatifs et non contraignants. La livraison est effectuée dans les **3 semaines**, après qu'une date a été convenue avec le client.
- Le transporteur de Kettler contacte le client, par téléphone ou par e-mail, dans les 2-4 jours ouvrables pour convenir du jour de la livraison. La livraison n'a lieu qu'après la confirmation du client. En l'absence de réaction du client, il n'est pas procédé à la livraison.
- Une personne doit toujours être présente pour réceptionner la livraison et signer les documents de transport du transporteur. Si personne n'est présent à la date convenue pour réceptionner la livraison :
 - le transporteur attend le client sur place pendant 10 minutes maximum.
 - Une fois ces 10 minutes écoulées, le transporteur repartira avec les marchandises. Une nouvelle date de livraison devra alors être fixée. L'ensemble des coûts y afférents, tels que ceux liés au chargement de retour et à la nouvelle livraison, s'élèvent à 39.50 euros et seront à charge du client. Le client ne pourra convenir d'une nouvelle date de livraison avec le transporteur de Kettler qu'après s'être acquitté de ce montant.
- Il n'est pas possible de communiquer l'heure exacte de la livraison, le client doit **être présent pendant toute la journée**.
- L'adresse de livraison doit être accessible pour un camion.
- La livraison a lieu du côté rue, au seuil de l'habitation du client, au rez-de-chaussée. La chaussée doit être asphaltée. Il ne peut être livré derrière les haies et autres.
- L'emballage du produit n'est récupéré ni par Kettler ni par le transporteur.
- Le client doit **contrôler** la qualité et la quantité des marchandises livrées à la réception, en présence du transporteur. Les dégâts visibles à l'emballage et/ou aux marchandises doivent être détaillés sur la note d'envoi du transporteur.
- Les éventuels dégâts invisibles et les livraisons non conformes doivent être notifiés à Dreamland **dans les 24 heures qui suivent** la réception des marchandises.
- Les photos peuvent différer de l'aspect réel du produit et ne sont donc pas contraignantes.
- Accords relatifs aux retours :
 - Les retours ne sont possibles que si l'article se trouve dans son emballage d'origine non ouvert.
 - Les retours font l'objet de frais d'enlèvement d'un montant de 39.50 euros à charge du client.