

Vélos

- **La livraison n'est possible qu'en Belgique.**
- La livraison ne peut se faire que du lundi au vendredi.
- Les délais de livraison renseignés sont indicatifs et non contraignants. Les livraisons ont lieu dans les **3 semaines**.
- Aucun rendez-vous n'est fixé pour la livraison. La livraison se fait automatiquement 1 ou 2 jours ouvrables après la réception de la réservation par le fournisseur. La réservation est envoyée par le biais d'un service de livraison de colis offrant un suivi de l'envoi (Track & Trace). Le client se voit dès lors automatiquement notifier que l'envoi est en cours.
- Si le client n'est pas présent à la date de livraison :
 - Les marchandises ne sont pas abandonnées et laissées sans surveillance.
 - Le transporteur laisse une carte dans la boîte aux lettres renseignant le moment auquel la réservation sera livrée pour la 2^e fois chez le client.
 - Si celui-ci n'est pas non plus en mesure de réceptionner la 2^e livraison, la réservation est stockée localement dans un dépôt. Dans ce cas, une carte renseignant l'adresse à laquelle le client peut enlever sa réservation est déposée dans sa boîte aux lettres.
- L'adresse de livraison doit être accessible pour une camionnette.
- La livraison est effectuée du côté rue au rez-de-chaussée jusqu'à la porte.
- L'emballage du produit n'est récupéré ni par le fournisseur ni par le transporteur.
- Le client doit **contrôler** la qualité et la quantité des marchandises livrées à la réception, en présence du transporteur. Les dégâts visibles à l'emballage et/ou aux marchandises doivent être détaillés sur la note d'envoi du transporteur.
- Les éventuels dégâts invisibles et les livraisons non conformes doivent être notifiés à Dreamland **dans les 24 heures qui suivent la réception** des marchandises.
- Les photos peuvent différer de l'aspect réel du produit et ne sont donc pas contraignantes.
- Accords relatifs aux retours :
 - Les retours ne sont possibles que si l'article se trouve dans son emballage d'origine non ouvert.
 - Les retours ne sont pas repris chez le client. Celui-ci doit les déposer lui-même dans le magasin Dreamland le plus proche.