

AXI

- **La livraison n'est possible qu'en Belgique.**
- La livraison ne peut se faire que du lundi au vendredi.
- Les délais de livraison renseignés sont indicatifs et non contraignants. La livraison est effectuée dans les **3 semaines**, après qu'une date a été convenue avec le client.
- Dans les 3 jours ouvrables qui suivent la réception de la réservation, le transporteur du fournisseur Pragma contacte le client pour convenir avec lui du jour de la livraison. En l'absence de réaction du client, il n'est pas procédé à la livraison.
- Une personne doit toujours être présente pour réceptionner la réservation et signer les documents de transport du transporteur. Si personne n'est présent à la date convenue pour réceptionner la livraison, le transporteur emportera les marchandises. Dans ce cas, une nouvelle date de livraison devra être fixée. L'ensemble des coûts y afférents, tels que ceux liés au chargement de retour et à la nouvelle livraison, s'élèvent à 45 euros et seront à charge du client. Le client ne pourra convenir d'une nouvelle date de livraison avec le transporteur de Pragma qu'après s'être acquitté de ce montant.
- Il n'est pas possible de communiquer l'heure exacte de la livraison, le client doit être **présent pendant toute la journée.**
- L'adresse de livraison doit être accessible pour un camion.
- La livraison a lieu du côté rue, au seuil de l'habitation du client, au rez-de-chaussée. La chaussée doit être asphaltée. Il ne peut être livré derrière les haies et autres.
- L'emballage du produit n'est récupéré ni par le fournisseur ni par le transporteur.
- Le client doit **contrôler** la qualité et la quantité des marchandises livrées à la réception, en présence du transporteur. Les dégâts visibles à l'emballage et/ou aux marchandises doivent être détaillés sur la note d'envoi du transporteur.
- Le client doit notifier les dégâts invisibles éventuels et les livraisons non conformes à Dreamland **dans les 24 heures qui suivent la réception** des marchandises.
- Les photos peuvent différer de l'aspect réel du produit et ne sont donc pas contraignantes.
- Accords relatifs aux retours :
 - Les retours ne sont possibles que si l'article se trouve dans son emballage d'origine non ouvert.
 - Les retours font l'objet de frais d'enlèvement d'un montant de 45 euros/palette à charge du client.