

# Collishop

online shopping

## ACD : Serres

- **Livraison en Belgique uniquement.**
- La **date de livraison** doit être convenue à l'avance entre le transporteur et le client.
- L'adresse de livraison doit être accessible pour un camion de livraison (large de 2,70 m, haute de 4,20 m et long de 18 m). Si l'adresse de livraison est difficilement accessible, il convient de signaler lors de la commande de la serre.
- Une personne doit être présente pour réceptionner les marchandises et aider à décharger les paquets. La livraison n'aura pas lieu si personne n'est présent.
- Le colis est livré sur le trottoir, à condition qu'il soit facilement et raisonnablement accessible.
- Une indemnité est demandée pour une 2e livraison si personne n'est présent lors de la première livraison à la date convenue.
- L'emballage du produit n'est pas repris par le fournisseur.
- Le client doit **contrôler** la qualité et la quantité des marchandises livrées à la réception, en présence du transporteur. Les dégâts visibles à l'emballage et/ou aux marchandises doivent être détaillés sur la note d'envoi du transporteur.
- Les éventuels dégâts invisibles et les livraisons non conformes doivent être notifiés à Collishop **dans les 24 heures qui suivent la réception** des marchandises.
- Les photos peuvent différer de l'aspect réel du produit et ne sont donc pas contraignantes.
- **Montage :**
  - Pour le montage de la serre, le client veille à ce que le terrain se présente comme suit :
    - Plat (horizontal)
    - Stable (non gélif/sec/non creusé)
    - Viabilisé (sans obstacles)
  - Un passage minimum de 1 m de large et de 2,85 m de haut est nécessaire.
  - ACD ne procède au montage qu'en cas d'accès dégagé jusqu'au lieu concerné.
  - Si ces conditions ne sont pas remplies, le montage est arrêté et des frais de montage supplémentaires sont facturés.
- **Frais de montage :**
  - € 695 pour les modèles IntroGrow Daisy, Ivy, Lily
  - € 895 pour les modèles IntroGrow Oliver
  - € 650 pour tous les autres modèles
- **Frais de livraison à partir du 1er juillet 2017 (hors T.V.A., pour toute commande de moins de € 375 hors T.V.A.):**
  - € 15 par colis
  - € 40 par palette