

# Exit Toys

- **En cas de réservation en ligne, la livraison ne peut avoir lieu qu'en Belgique.** En cas de réservation par le biais d'un magasin Dreamland, il est possible de la faire livrer jusqu'à 50 km (distance effective, non à vol d'oiseau) au-delà de la frontière belge.

- La livraison ne peut se faire que du lundi au vendredi.

- Les délais de livraison renseignés sont indicatifs et non contraignants. La livraison est effectuée **dans la semaine**, après qu'une date a été convenue avec le client.

- Livraison

- ❖ **Colis standard** (buts, cuisines pour enfants, accessoires, trampolines, piscines)

Les **trampolines** concernés sont les suivants : tous les trampolines EXIT Silhouette, tous les trampolines EXIT Tiggy Junior, ainsi que les trampolines EXIT Elegant 251 cm, 305 cm, 366 cm, 427 cm et 214 x 366 cm.

Les **piscines** concernées sont les suivantes : toutes les piscines rectangulaires d'une longueur inférieure à 4 mètres, mais aussi les piscines rondes de Ø 2,44 x H 0,76 m (avec filtre à cartouche), Ø 3 x H 0,76 m (avec filtre à cartouche), Ø 3,6 x H 0,76 m (avec filtre à cartouche), Ø 3,6 x H 1,22 m (avec filtre à cartouche), Ø 4,27 x H 1,22 m (avec filtre à cartouche) et Ø 4,5 x H 1,22 m (avec filtre à cartouche).

Les colis standard sont envoyés par le biais d'un **service de livraison** offrant un **suivi de l'envoi (Track & Trace)**. Le client se voit dès lors automatiquement notifier que l'envoi est en cours et peut choisir personnellement le moment de livraison souhaité.

- ❖ **Grands colis** (maisonnettes, panna arena, piscines, trampolines)

Les **trampolines** concernés sont les suivants : tous les trampolines EXIT Dynamic Groundlevel, tous les trampolines EXIT PeakPro, ainsi que les trampolines EXIT Elegant 244 x 427 cm.

Les **piscines** concernées sont les suivantes : toutes les piscines rectangulaires d'une longueur supérieure à 4 mètres, ainsi que les piscines rondes de Ø 3,6 x H 1,22 m (avec filtre à sable), Ø 4,27 x H 1,22 m (avec filtre à sable), Ø 4,5 x H 1,22 m (avec filtre à sable), Ø 4,88 x H 1,22 m (avec filtre à sable ou filtre à cartouche)

Le **transporteur d'Exit Toys** contacte le client, par téléphone ou par e-mail, dans les 2-4 jours qui suivent la réception de la réservation afin de **convenir du jour de livraison**. La livraison a lieu uniquement après la confirmation du client. En l'absence de réaction du client, il n'est pas procédé à la livraison.

- Une personne doit toujours être présente pour réceptionner la réservation et signer les documents de transport du transporteur d'Exit Toys. Si personne n'est présent à la date convenue pour réceptionner la livraison, le transporteur emportera les marchandises. Dans ce cas, une nouvelle date de livraison devra être fixée. L'ensemble des coûts y afférents, tels que ceux liés au chargement de retour et à la nouvelle livraison, s'élèvent à 65 euros et seront à charge du client. Le client ne pourra convenir d'une nouvelle date de livraison avec Exit Toys qu'après s'être acquitté de ce montant.

- Il n'est pas possible de communiquer l'heure exacte de la livraison, **le client doit être présent pendant toute la journée** à l'adresse convenue.

- L'adresse de livraison doit être accessible pour un camion.
- La livraison a lieu du côté rue, au seuil de l'habitation du client, au rez-de-chaussée. La chaussée doit être asphaltée. Il ne peut être livré derrière les haies et autres.
- L'emballage du produit n'est récupéré ni par Exit Toys ni par le transporteur.
- En ce qui concerne les grands colis, le client doit **contrôler** la qualité et la quantité des marchandises livrées à la réception, en présence du transporteur. Les dégâts visibles à l'emballage et/ou aux marchandises doivent être détaillés sur la note d'envoi du transporteur.
- Les dégâts invisibles éventuels et les livraisons non conformes doivent être notifiés à Dreamland **dans les 24 heures qui suivent la réception** des marchandises.
- Les photos peuvent différer de l'aspect réel du produit et ne sont donc pas contraignantes.
- Accords relatifs aux retours :
  - Les retours ne sont possibles que si l'article se trouve dans son emballage d'origine non ouvert.
  - Les retours font l'objet de frais d'enlèvement d'un montant de 25 euros à charge du client