

Intex :

- **La livraison est possible exclusivement en Belgique et au Luxembourg.**
- La livraison ne peut se faire que du lundi au vendredi.
- Les délais de livraison renseignés sont indicatifs et non contraignants. La livraison est effectuée **dans un délai de 10 jours ouvrables**, après confirmation du client. Cette livraison est possible si le client est disponible dans ce délai.
- Afin de déterminer le jour de la livraison avec le client, le transporteur prendra contact par téléphone avec le client dans les 2 à 4 jours ouvrables suivant la réception de la réservation. Il peut s'agir de n'importe quel jour ouvrable, du lundi au vendredi. La livraison ne sera effectuée qu'après confirmation de la part du client. En l'absence de réaction du client, la livraison ne sera pas effectuée.
- Une personne doit toujours être présente pour réceptionner la réservation et signer les documents de transport du transporteur d'Intex. Si personne n'est présent à la date convenue pour réceptionner la livraison, le transporteur emportera les marchandises. Dans ce cas, une nouvelle date de livraison devra être fixée. L'ensemble des coûts y afférents, tels que ceux liés au chargement de retour et à la nouvelle livraison, seront à charge du client. Le fournisseur enverra une facture à cet effet au client. Le client ne pourra convenir d'une nouvelle date de livraison avec Intex qu'après s'être acquitté de ce montant.
- Il n'est pas possible de communiquer l'heure exacte de la livraison, nous demandons dès lors au client d'**être présent pendant toute la journée** à l'adresse convenue.
- L'adresse de livraison doit être accessible pour un camion.
- La livraison a lieu côté rue, au seuil de l'habitation du client, au rez-de-chaussée. Cela signifie que la piscine est livrée dans son emballage d'origine au seuil de l'habitation à condition qu'il soit accessible par une surface plane. La piscine n'est donc pas déballée, assemblée ou transportée au-delà de ce seuil. Si le domicile du client surplombe ou se situe en contrebas de la chaussée, il revient au client de se charger du transport depuis celle-ci. S'il apparaît sur place que le seuil de l'habitation n'est pas accessible par une surface plane, le transporteur livrera la piscine à l'endroit où la surface plane se transforme en une surface non plane. On entend par surface non plane : un chemin de gravier, des galets et toute autre surface sur laquelle un transpalette ne peut pas circuler dans des conditions optimales.
- L'emballage du produit n'est récupéré ni par Intex ni par le transporteur.
- Le client est tenu de **contrôler** la qualité et la quantité des marchandises livrées à la réception, en présence du transporteur. Les dégâts visibles à l'emballage et/ou aux marchandises doivent être détaillés sur la note d'envoi du transporteur.
- Après la livraison, le client doit immédiatement vérifier si toutes les composantes sont en ordre. Les dégâts invisibles éventuels et les livraisons non conformes doivent être notifiés à DreamLand **dans les 24 heures qui suivent** la réception des marchandises.
- Les photos peuvent différer de l'aspect réel du produit et ne sont donc pas contraignantes.
- Accords relatifs aux retours :
 - Les retours ne sont possibles que si l'article est dans son emballage d'origine non ouvert.
 - Les retours font l'objet de frais d'enlèvement selon les tarifs en vigueur au moment de la livraison par le transporteur.